



HASIL PEMERIKSAAN PSIKOLOGIS

No. 02./seleksi-Takaful /240707

NAMA : xxxx
TANGGAL PEMERIKSAAN : Tahun 2007 Bulan 07 Tanggal 24
TANGGAL LAHIR : Tahun 1983 Bulan 03 Tanggal 27
USIA : 24 Tahun 04 Bulan
TUJUAN EVALUASI : SELEKSI KARYAWAN

— / P

PSIKOGRAM

ASPEK PSIKOLOGIS	KLASIFIKASI NILAI BAKU																		
	RENDAH				KURANG				CUKUP			BAIK			TINGGI				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
KEMAMPUAN DASAR																			
1. PENALARAN VERBAL																		X	
2. PENALARAN NON VERBAL										X									
3. KEMAMPUAN NUMERIK													X						
4. PENGETAHUAN UMUM									X										
5. DETAIL ORIENTATION												X							
6. KOMUNIKASI													X						
KEPRIBADIAN																			
1. STABILITAS EMOSI												X							
2. TOLERANSI TERHADAP STRES												X							
3. KEPEKAAN PERASAAN												X							
4. INISIATIF												X							
KEMAMPUAN SOSIAL																			
1. PENYESUAIAN DIRI										X									
2. KEMANDIRIAN											X								
3. KEMAMPUAN BEKERJASAMA												X							
4. MINAT SOSIAL								X											
AKTUALISASI KERJA																			
1. POTENSI KERJA												X							
2. SISTEMATIKA KERJA												X							
3. KETELITIAN DAN KECEPATAN													X						
4. HASRAT BERPRESTASI													X						
5. DAYA TAHAN												X							
6. KESEDIAAN MENGEMBANGKAN DIRI													X						
7. KREATIVITAS												X							
KEMAMPUAN SITUASIONAL																			
1. ORIENTASI PELAYANAN												X							
KUALIFIKASI NILAI BAKU																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	RENDAH				KURANG				CUKUP			BAIK			TINGGI				

Kecerdasan Umum Sdr. xxxx diperkirakan berfungsi pada klasifikasi **RATA-RATA (AVERAGE) DENGAN SKOR 103 SKALA STANFORD BINNET** dibandingkan dengan rekan-rekan sebayanya.

- Uraian terlampir -

Jakarta, 27 Juli 2007

I/O Psychologist

- Disarankan
- Dipertimbangkan
- Tidak Disarankan

Seta A. Wicaksana, M.Psi.

U R A I A N

A. KEMAMPUAN DASAR

Sdri. xxxx yang selanjutnya disebut Sdri. IN memiliki kemampuan inteligensi berfungsi pada taraf rata-rata. Dengan kemampuan yang dimiliki saat ini, Sdri. IN mampu mempelajari dan memahami berbagai hal dengan cukup baik. Dalam proses berpikir analitis, ia belum optimal dalam menggunakan kemampuannya untuk memecahkan permasalahan dengan baik. Karena hal ini belum didukung dengan pengetahuan dan kemampuan untuk berpikir analitis dan logis. Ia memiliki kemampuan dalam berhitung yang baik, didukung dengan detil yang baik. Kemampuan komunikasi yang dimiliki Sdri. IN berfungsi pada taraf yang baik pada saat ini. Ia juga mudah dalam menyampaikan ide dan gagasan dan orang lain dapat dengan mudah memahami apa yang ia sampaikan. Hal ini sangat membantu pekerjaannya sebagai *costumer service*. Dengan kemampuan yang ia miliki saat ini, ia belum optimal jika bekerja sebagai *costumer service*. Kemampuan berkomunikasi yang baik saja belum cukup dalam menunjang keberhasilan kerja sebagai *Costumer Service*, namun perlu ditunjang juga dengan kemampuan berpikir analitis dan logis yang baik.

B. KEPRIBADIAN

Sdri. IN memiliki stabilitas emosi yang baik, ia mampu berinteraksi dengan lingkungan secara baik. Hal ini, ia tampilkan dengan berusaha menciptakan lingkungan yang hangat dalam berkomunikasi pada saat *interview*. Ia berusaha menjawab pertanyaan dengan baik. Namun usahanya ini terlihat tidak alami. Ia memiliki sifat yang *introvert*, yaitu energi dalam ia bekerja berasal dari dalam diri, yang artinya ia kurang menggunakan lingkungan atau orang lain dalam memotivasi dirinya dalam bekerja. Ia memiliki kepribadian yang cenderung kaku dan berorientasi pada dirinya. Selain itu, ia memiliki sensitifitas perasaan yang tinggi. Dalam bekerja, ia lebih mudah dipengaruhi oleh suasana hati. Jika suasana hati sedang baik, ia akan optimal dalam bekerjanya namun bila sebaliknya, akan menghambat pekerjaannya. Dengan kondisi kepribadian yang dimiliki saat ini, ia memiliki toleransi stress yang berkembang belum optimal. Ketika ia sedang menghadapi sebuah permasalahan, ia cenderung menghadapi permasalahan yang ia hadapi. Namun penyelesaian yang ia lakukan belum tuntas, terkadang ia lebih menyimpan permasalahan yang ada dalam dirinya. Hal inilah yang menyebabkan dirinya lebih dipengaruhi oleh kondisi emosi dirinya dalam bekerja. Ia memiliki sikap inisiatif dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Ia berusaha menyelesaikan tugasnya tersebut tanpa harus di supervisi oleh pimpinannya. Dengan kepribadian yang ia miliki saat ini, ia belum optimal jika ditempatkan sebagai *Costumer Service*. Hal ini dikarenakan pengaruh kondisi emosional diri dapat mempengaruhi kualitas dalam bekerja.

C. KEMAMPUAN SOSIAL

Sdri. IN membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan penyesuaian diri dengan lingkungan khususnya pada lingkungan yang baru atau tugas yang baru. Ia kurang optimal

dalam bekerja dengan tugas yang berhubungan dengan orang lain, situasi baru dan menantang. Hal ini disebabkan karena kepribadiannya yang tidak dinamis dan kurang menyenangkan tantangan atau lingkungan yang baru. Ia cukup mampu bekerja secara mandiri, tidak tergantung pada supervisi atau otoritas yang lebih tinggi. Ia mampu mengerjakan pekerjaan dengan baik dengan ia berusaha menyelesaikan pekerjaannya sendiri. Ia memiliki sistematika kerja yang baik. Selain itu, ia memiliki ketelitian yang baik dalam bekerja. Hal yang tampak menonjol akan aktualisasi kerja yang ia miliki saat ini adalah kecepatannya yang ia miliki dalam penyelesaian pekerjaan. Dengan kecepatan dan ketelitian yang ia miliki saat ini merupakan faktor yang paling menonjol untuk memperoleh keakuratan dalam bekerja. Ia memiliki daya tahan bekerja yang baik. Ia selalu berusaha menjaga kestabilan dirinya baik fisik dan mental dalam bekerja.

D. AKTUALISASI KERJA

Sdri. IN memiliki semangat dalam bekerja yang sangat baik. Ia selalu berusaha untuk menghasilkan pekerjaan yang baik. Ia sangat cepat untuk belajar dari pengalaman yang ada untuk terus membenahi diri dalam menyelesaikan tugasnya. Dengan keinginan belajar yang ia lakukan secara terus menerus, secara tidak langsung ia telah melatih kemampuan kreativitas yang ia miliki, khususnya kreativitas verbal. Namun kemampuannya yang baik untuk menangkap informasi dan ide – ide dari orang lain, belum optimalkan kemampuannya dalam menyampaikan pesan atau gagasan kepada orang lain. Hal ini juga terkait dengan tidak terlalu tertarik dirinya untuk berhubungan dengan orang-orang baru. Ia memiliki tanggung jawab yang baik dalam bekerja, sehingga hasil pekerjaan optimal. Selain itu, ia memiliki cara kerja yang rapi dan teratur dan pengorganisasian yang baik. Kemampuan yang dimiliki saat ini belum optimal dengan pekerjaannya sebagai *costumer service*.

E. KEMAMPUAN SITUASIONAL

Sdri. IN belum menampakkan memberikan pelayanan yang optimal kepada *costumer nya*. Terkadang ia kurang menyenangkan berbagai hal yang berkaitan dengan keluhan. Jika keluhan terlalu banyak, ia belum mampu untuk menangani dengan baik permasalahan ini.

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KEKUATAN / HAL YANG POSITIF

1. Kemampuan dasar, khususnya analogi verbal yang berkembang baik pada saat ini. Ia mampu menangkap informasi, ide dan gagasan dari orang lain dengan baik.
2. Komunikasi yang baik dan hangat mampu ia kembangkan dalam berkomunikasi dengan orang lain
3. Aktualisasi kerja, yaitu Kecepatan dan keakuratan kerja yang baik.

B. HAL YANG PERLU DIKEMBANGKAN

1. Penyesuaian diri dengan lingkungan membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Belum mampu berkomunikasi dengan baik, yaitu belum melihat konteks komunikasi dengan lingkungan / situasi yang sedang terjadi.
3. Pengetahuan umum yang ia miliki masih belum berkembang secara optimal.
4. Tidak tertarik untuk berhubungan dengan lingkungan sosial, hal ini yang menyebabkan dirinya belum mampu menyesuaikan diri dengan cepat.

Jakarta, 27 Juli 2007

I/O Psychologist,

Seta A. Wicaksana, M.Psi.